

ねこもりペットシッターご利用契約書（ご利用の決まり）

- ① 契約期間は 年 月 日から 年 月 日までとする。
- ② シッティングに必要な場所や物は事前の打ち合わせのもの以外は使用しない・侵入しないことを守ります。打ち合わせ以降にその他必要になった事柄はその都度メールやお電話等で確認致します。
- ③ シッティングの対象となるペットは、ワクチン接種・ノミダニ予防駆除・完全室内飼育等、ねこもりが定めた決まりを守られていることが必須となります。
- ④ 本契約書締結後にねこもりが契約を遂行しなかった場合・やむを得ない事情で事前に契約遂行が困難な場合は、話し合いにて予定変更・もしくは全額返金（手数料はねこもり負担）とし、それ以外の保証等は問わないものとします。
- ⑤ ねこもりが定める規定や重要事項に虚偽告知または告知をしなかったことが発覚した場合は、契約を遂行することが出来ません。また、ご訪問前日 17:00 以降はキャンセル料となり全額返金出来ません。前日 16:59 までは手数料を差し引いた金額を指定の口座に振り込み致します。  
事前にお伺いしていない場合を除き、お約束した連絡が取れない場合は契約日にご訪問は致しません。
- ⑥ ご依頼主様事情・ねこもりの不可抗力による事故（自然災害や不慮の事故等）に対する、ペット自身による建物及び家財の損害による料金の返金・保障は行えません。
- ⑦ シッター期間中はトラブル防止のために貴重品は厳重な保管、または別の場所での保管をお願いします。
- ⑧ 猫さんが立ち入るスペースには、貴重品や壊れ物・ひも・糸くず・食べ物・おもちゃ等は撤去して下さい。
- ⑨ シッティング中の様子の提供について（希望する項目に○をつけてください）
  - A. LINE での画像動画報告
  - B. SNS（主に Instagram）での画像動画報告（背景の配慮を行います）
  - C. メールでの画像報告（アドレスにより容量や制限がありますので送れない場合は出来ません）
  - D. 画像や動画の報告はらない
- ⑩ ねこもりは本契約を遂行するにあたり知りえたご依頼主様の個人情報の漏洩・本契約に必要な事柄への利用等を一切行ないません。また、厳重に取り扱い致します。
- ⑪ ご訪問中にフードや猫砂等、シッティングにご依頼主様が準備するものが足りない場合はねこもりでご用意が可能です。鍵の返却時、もしくはお振込にてご精算頂きます。
- ⑫ キャンセル料金 / 前日 16:59 までは無料 ・ 前日 17:00 以降は 100%  
手数料はご依頼主様負担・残金を指定口座へお振込になります
- ⑬ お支払いは打ち合わせ・鍵の受け渡し時に現金にて・もしくは 3 日前までのお振込のみになります。  
前払い制のみとなっておりますので、上記の期限までにお支払いが無い場合はシッター業務に伺えないことをご了承下さいませ。

上記の内容を理解、了承しました。

年 月 日 ご署名